

	POLÍTICA DE CALIDAD QUALITY POLICY	QM-01	
		Ed.00	15/09/15

## POLÍTICA DE CALIDAD

**RELIANCE WORLDWIDE CORPORATION EUROPE, S.L.** es una empresa dedicada a la producción de tubos de materiales termoplásticos fabricados por extrusión y accesorios de materiales termoplásticos fabricados por inyección, destinados a instalaciones de agua caliente y fría en el interior de edificios.

La Dirección es totalmente consciente de que, para competir en el actual mercado, es sumamente necesario proporcionar productos con un nivel óptimo de **calidad**, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos así como con los requisitos solicitados por el cliente. En este sentido, nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión con el enfoque permanente de aumentar el **grado de satisfacción del cliente**, lo cual se materializa a través de los siguientes ítems:

- La principal estrategia de la empresa es la **calidad**. Todas las actividades que acometemos, la planificación de los procesos, los puntos de vista de las partes implicadas, los requisitos del cliente, los requisitos legales y reglamentarios, los actuales productos y el desarrollo de los nuevos, tienen que ser reconocidos como un modelo de calidad.
- El fin de nuestra dedicación es la consecución de la **satisfacción de nuestros clientes**. En Reliance Worldwide Corporation Europe, S.L., como suministradores, nos obligamos a conseguir y mantener absoluta **confianza**.
- Todos los empleados han de conocer y cumplir con el sistema de gestión de la calidad, participando en su desarrollo e implementación.
- La **mejora continua** debe aplicarse y basarse en los indicadores establecidos con el objeto de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Las actividades de **formación** de todos los empleados se consideran un elemento estratégico.

Para que nuestra organización sea capaz de proporcionar productos de calidad a nuestros clientes en este exigente mercado, es necesario que la idea de gestión integrada de la calidad esté presente en todas las actividades, las decisiones organizacionales y en todo su personal. Por ello, el personal debe hacer suya la preocupación por la Calidad, asumiendo una conciencia de mejora continua. Desde la Dirección se mantiene el compromiso de la dotación de los recursos necesarios para alcanzar estos objetivos.

Nuestra política es el marco de referencia para desarrollar y revisar los objetivos y metas de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Todos debemos entender las implicaciones que se derivan de esta Política, tanto en nuestro trabajo diario, en la fabricación de nuestros productos, así como en las operaciones de gestión interna.

Fdo. María Giraldos Pérez



Directora de Calidad  
Fecha: 19 de Noviembre de 2021