



# CERTIFICADO DE GARANTIA

## SharkBite NEXUS

para sistema SharkBite NEXUS en instalaciones de Fontanería y Calefacción.

Propietario del edificio:

Nombre del proyecto:

Nombre empresa Instaladora:

Fecha de finalización de la instalación:

Fecha puesta en marcha de la instalación:

La **empresa instaladora** confirma que el proyecto indicado ha sido instalado y puesto en funcionamiento con el sistema **SharkBite NEXUS**, que se ha instalado de acuerdo a las instrucciones técnicas y de montaje recomendadas por **RWC EUROPE**.

*Empresa Instaladora*  
firma y Sello

*Lugar y fecha*

*El Distribuidor de RWC*  
Firma y Sello

*Lugar y fecha*

RELIANCE WORLDWIDE CORPORATION EUROPE S.L.

Certificado de Garantía número (\*):

Fecha, firma y sello:

(\* ) a rellenar por RWC EUROPE

**RWC EUROPE** asume la garantía a favor de la empresa instaladora, siempre que el propietario del proyecto haga valer sus derechos.

Esta declaración de garantía solo es válida si ha sido debidamente completada, firmada y después de que la oficina de **RWC EUROPE** haya asignado el Número de certificado de garantía correspondiente.

Para ser confirmada por **RWC EUROPE**, esta declaración debe enviarse dentro de los **tres meses** siguientes a la puesta en marcha de la instalación a **RWC EUROPE** por correo electrónico: [info.europe@rwc.com](mailto:info.europe@rwc.com)

Esta garantía limitada vencerá en: **Diez (10) años** a partir de la puesta en marcha de la instalación, **RWC EUROPE** asume la responsabilidad hasta un importe máximo de **veinticinco millones de dólares estadounidenses - \$ 25.000.000 por reclamación.**

**RWC EUROPE** debe recibir una notificación por escrito de la reclamación dentro del período de garantía, y dentro de los **diez (10) días** posteriores al incidente.

Las reparaciones de emergencia que puedan ser realizadas por los propietarios o el instalador sin la correspondiente notificación por escrito a **RWC EUROPE**, no implicará el reconocimiento de responsabilidad por parte de **RWC EUROPE**. Se deberá proporcionar a **RWC EUROPE** cualquier material o documento sobre las posibles causas, incluidos los accesorios y tuberías afectados. En el caso de tubería, las muestras deben mostrar todas las marcación original. En el caso de los accesorios, se proporcionarán bolsas de protección si es posible.

**RWC EUROPE** reparará o reemplazará cualquier tubería o accesorios, que hayan demostrado ser defectuosos.

## ALCANCE DE LA GARANTÍA

Garantizamos que **SharkBite NEXUS** se produce de acuerdo a los procedimientos de gestión de la calidad ISO 9001: 2015 y son fabricados de acuerdo con las normas ISO 15875 - ISO 21003 e ISO 22391.

**RWC EUROPE** garantiza la calidad de sus productos libres de defectos de fabricación durante el período de garantía.

Además, si el producto se encontrara defectuoso debido a un defecto de fabricación, **RWC EUROPE** asume la garantía y responsabilidad por un periodo de **10 años** desde la puesta en marcha de la instalación.

**RWC EUROPE** activará esta garantía en el caso de que el propietario del proyecto reclame contra la empresa instaladora por daños directos sufridos o incurridos como resultado de un producto defectuoso.

Cualquier reclamación realizada durante el período de la garantía no extenderá el período general de cobertura de la misma.

## CONDICIONES

La garantía se asume bajo la condición de que no más de **10 años** transcurridos entre la puesta en marcha de la instalación y el accidente.

Aparte de esto, la garantía es válida solo si se ha enviado a **RWC EUROPE** el Certificado de Garantía y Protocolos de prueba de presión debidamente cumplimentado y firmado, dentro del plazo máximo de **3 meses** desde la puesta en marcha de la instalación.

La garantía no cubre productos no fabricados por **RWC EUROPE** salvo aquellos autorizados y pactados por **RWC EUROPE** por escrito.

La garantía no tiene efecto si la instalación no ha sido ejecutada acorde a las instrucciones de uso de **RWC EUROPE** y según la documentación técnica.

La instalación debe haber sido realizada por una empresa especializada y autorizada. La garantía excluye daños y perjuicios causado por factores externos (tuberías perforadas, daños por heladas, etc.), así como errores o defectos de montaje causados por el instalador.

En caso de detectarse un posible daño, se debe ofrecer a **RWC EUROPE** en un máximo de 8 días y siempre antes de iniciar acciones de reparación, la inspección de los daños ocurridos

En caso de omitir esto, la garantía quedará sin efecto.

Las medidas provisionales adoptadas por **RWC EUROPE** para minimizar el daño, no implica el reconocimiento de una responsabilidad.

La responsabilidad de **RWC EUROPE**, cubre la sustitución sin costes de los productos fabricados por **RWC EUROPE** que están dañados y que se puedan atribuir a defectos de fabricación .

**RWC EUROPE** asume los daños causados para acceder a los accesorios o tuberías defectuosas. También están cubiertos los trabajos de reparación necesarios para restaurar la condición antes del accidente.

Se excluye la compensación por la imposibilidad de uso o pérdida de producción, el paro de la explotación, la depreciación y otros daños indirectos.

Para hacer cumplir los derechos cubiertos por esta garantía, el titular debe presentar el Certificado de Garantía debidamente cumplimentado.

**RWC EUROPE** se reserva el derecho de encargar las acciones de reparación o rehabilitación a empresas especializadas de su elección.

El uso de la garantía durante el período de validez, no implica extensión de la misma. Los eventuales acuerdos verbales no tienen validez.

## PROTOCOLO DE RECLAMACIÓN

Póngase en contacto con su distribuidor **RWC EUROPE** o con la oficina de ventas local de **RWC EUROPE** en donde adquirió el producto para iniciar el procedimiento de reclamación.

Localización de la instalación:

Nombre del proyecto:

Aplicación final:

Fontanería

Calefacción por Radiadores

Fan Coils

Otras ( indicar cual)

## TEST

Llene la instalación con agua a una presión de **3 bar** durante **1 hora** y verifique visualmente que no haya fugas.

Aumente la presión a **15 bar** durante las siguientes **24 horas**.

Cuando la instalación ha sido realizada con **SharkBite NEXUS**, es normal tener caídas de presión de más de **5 bar**, dependiendo de la cantidad de uniones instaladas. Por esta razón, debe verificarse visualmente a baja y alta presión.

## SISTEMA INSTALADO

Tubería:

Marca Comercial

Accesorio:

Marca Comercial

DIAMETROS:

Ø 16

Ø 20

Ø 25

Ø 32

## VERIFICACIÓN

Persona a cargo:

Fecha de prueba:

Desde (hh:mm):

hasta (hh:mm):

Nombre Empresa Instaladora:

Dirección Fiscal Empresa Instaladora:

Presión de prueba:

**3 bar** durante **1 hora**

Fugas ? - SI

NO

Presión de prueba:

**15 bar** durante **24 horas**

Fugas ? - SI

NO

Pérdida de Presión al finalizar el test:

bar

Resultado del test:

Conforme

No Conforme

**Empresa Instaladora**

Firma y sello

### PRECAUCIÓN

Si la temperatura ambiente fuera por debajo de 0° C con posibilidad de congelación, no recomendamos realizar la prueba de presión con Agua.

En este caso, será necesario realizar la prueba con Aire Comprimido " ver siguiente página "

Localización de la instalación:

Nombre del proyecto:

Application:

Fontanería

Calefacción por Radiadores

Fan Coils

Otras ( indicar cual)

## TEST

Llene la instalación con aire comprimido a una presión de **0,5 bar** durante **2 horas**.

Aumente la presión de aire a **3 bar** durante **10 minutos**.

## SISTEMA INSTALADO

Tubería:

Marca Comercial

Accesorio:

Marca Comercial

DIAMETROS:

Ø 16

Ø 20

Ø 25

Ø 32

## VERIFICACIÓN

Persona a cargo:

Fecha de la prueba:

desde (hh:mm):

hasta (hh:mm):

Nombre Empresa Instaladora:

Dirección Fiscal Empresa Instaladora:

Presión de prueba:

**0,5 bar** durante **2 horas**

Pérdida de presión - SI

NO

Presión de prueba:

**3 bar** durante **10 minutos**

Pérdida de presión - SI

NO

Resultado del test:

Conforme

No Conforme

**Empresa Instaladora**  
Firma y sello

### PRECAUCIÓN

*El equipo compresor debe garantizar que no se exceda de la presión indicada en el test. Si el uso de aire comprimido no es controlado, existe el riesgo de reventamiento de las tuberías por la compresión del aire.*

*El manómetro utilizado debe tener una precisión de 1 mbar.*